



ccèsTI
CITOYEN
2.0



Fonds
de développement
économique
LaPrade
St-Maurice

Quoi faire quand on se fait pirater notre Facebook

Comment savoir si notre compte Facebook a été piraté

Votre compte a peut-être été piraté si vous remarquez que :

- Votre adresse courriel ou votre mot de passe ont été modifiés
- Votre nom ou votre date de naissance ont été modifiés
- Des invitations ont été envoyées à des personnes que vous ne connaissez pas
- Des messages que vous n'avez pas rédigés ont été envoyés
- Des publications ou des publicités que vous n'avez pas créées ont été mises en ligne

Mot de passe et sécurité

Si vous pensez que votre compte a été piraté ou que quelqu'un en a pris le contrôle et que vous avez toujours accès au compte, il est conseillé de le sécuriser.

- Modifiez votre mot de passe
- Vérifiez les activités de connexion récentes sur votre compte
- Activez la double authentification.

Modification de votre mot de passe

1. Ouvrez Facebook
2. Allez dans Paramètres et confidentialité
3. Allez dans les **Paramètres** et cliquez sur la section **Mot de passe et sécurité**
4. Dans la section **Connexion et récupération**, cliquez sur **Modifier le mot de passe** et suivez les instructions.

Visionner toutes les connexions récentes à votre compte

1. Ouvrez Facebook
2. Allez dans Paramètres et confidentialité
3. Allez dans les **Paramètres** et cliquez sur la section **Mot de passe et sécurité**
4. Dans la section **Vérifications de sécurité**, cliquez sur **Connexions du Compte**, cliquez sur le compte que vous désirez vérifier les connexions. Ensuite, cliquez sur les connexions que vous désirez déconnecter et cliquez sur **Se déconnecter**. Pour confirmer, cliquez sur **Se déconnecter** une autre fois.

Activation de la double authentification

1. Ouvrez Facebook
2. Allez dans Paramètres et confidentialité

Mot de passe et sécurité

Recommandations

 **Vérifiez vos paramètres de sécurité** ➤
Nous allons vous guider à travers quelques étapes pour vous aider à protéger votre compte.

Où vous êtes connecté(e) Voir tout

 **Samsung Galaxy Tab S7 • Grand'Mère, QC, Canada**
App Facebook • Actif maintenant

 **LG Velvet • Grand'Mère, QC, Canada**
Messenger • Il y a environ une heure

Connexion

 **Changer le mot de passe** ➤
Nous vous conseillons d'utiliser un mot de passe sûr que vous n'utilisez nulle part ailleurs

Authentification à deux facteurs

 **Utiliser l'authentification à deux facteurs** ➤
Nous vous demanderons un code de connexion si nous remarquons une tentative de connexion depuis un appareil ou un navigateur non reconnu.

3. Allez dans les **Paramètres** et cliquez sur la section **Mot de passe et sécurité**
4. Dans la section **Connexion et récupération**, cliquez sur **Authentification à deux facteurs**. Cliquez sur le compte que vous désirez ajouter l'authentification à deux facteurs et suivez les instructions.

Si vous avez besoin davantage d'informations afin d'activer l'authentification à deux facteurs, vous pouvez vous référer au document **15 — Double authentification**

Signalement d'un compte Facebook piraté

Vous n'avez plus accès à votre compte Facebook? Vous pouvez signaler à Facebook que votre compte a été piraté.

1. Ouvrez votre navigateur Web
2. Accédez à cette page : facebook.com/hacked
3. Cliquez sur **Mon compte a été piraté** et suivez les instructions

Signaler un compte piraté

Si vous pensez que votre compte a été piraté ou infecté par un virus, cliquez sur le bouton Mon compte a été piraté ci-dessous. Nous vous aiderons à vous reconnecter afin d'en reprendre le contrôle.

Mon compte a été piraté Annuler



Si l'adresse courriel associée à votre compte Facebook a été modifiée, vous pouvez annuler cette modification.

Lorsqu'une adresse courriel est modifiée, Facebook vous envoie un message contenant un lien à l'ancien compte de messagerie. Vous pouvez cliquer sur ce lien pour annuler le changement d'adresse courriel et sécuriser votre compte.

Vous pouvez également consulter ces outils et conseils qui vous aideront à protéger votre compte :

Outils et conseils : fr-ca.facebook.com/help/285695718429403?helpref=faq_content



Vous pouvez également apprendre à vous protéger contre les logiciels malveillants pouvant compromettre votre compte :

Protection contre les logiciels malveillants : fr-ca.facebook.com/help/389666567759871?helpref=faq_content

